

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1. Definities: wat bedoelen we ermee?

In deze algemene voorwaarden gebruiken we de volgende definities:

1. Paucitas B.V. (hierna Paucitas) (wij-vorm): dat zijn wij! In artikel 2 vind je meer informatie over ons bedrijf;
2. Wederpartij (jij-vorm): dat ben jij. Samen sluiten wij (misschien) een Overeenkomst;
3. Consument: je wordt aangemerkt als een Consument op het moment dat je handelt uit naam van jezelf, en dus niet namens een beroep of bedrijf;
4. Overeenkomst: alle afspraken die we samen maken over het verlenen van Diensten van ons aan jou;
5. Partijen; Wederpartij en Paucitas B.V. samen;
6. Schriftelijk: berichtgeving per e-mail, papier, post of WhatsApp;
7. Derde(n): andere partijen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
8. Diensten: de Dienst die Paucitas verleent aan Wederpartij, dit behelst onder andere, maar is niet beperkt tot het aanbieden van veilig, begrijpelijk en deskundige toelichting omtrent blockchain en cryptovaluta. Dit in zowel (persoonlijke) begeleiding als het geven van lezingen.
9. Duurovereenkomst: een Overeenkomst waar over en weer prestaties worden verricht voor de duur langer dan een eenmalige prestatie.

## Artikel 2. Identiteit van Paucitas B.V.

Dit zijn wij:	Paucitas B.V.
Straatnaam en nummer:	Herengracht 244-4
Postcode en vestigingsplaats:	1016 BT Amsterdam
Telefoonnummer:	020 244 5774
KvK-nummer:	83489649

## Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor elk aanbod en alle (rechts)handelingen\* van Paucitas en voor iedere Overeenkomst tussen ons.  
\* Uitleg: een rechtshandeling is een actie die je onderneemt, met als doel een juridische verandering tot stand te brengen. Een voorbeeld hiervan is het betalen voor onze persoonlijke begeleiding.
2. Wij zorgen ervoor dat je voor het sluiten van de Overeenkomst onze algemene voorwaarden kunt inzien. Je kunt ons op elk gewenst moment vragen waar je de algemene voorwaarden online terug kunt vinden, of we sturen je een papieren versie toe als je daarom vraagt.
3. Tenzij we samen uitdrukkelijk en Schriftelijk wat anders hebben afgesproken in onze Overeenkomst, gelden er geen andere algemene voorwaarden dan deze. Eventuele andere algemene voorwaarden zijn dan dus niet van toepassing.
4. Alleen als we dit samen uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen zijn, kunnen er afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden.
5. De afspraken uit deze algemene voorwaarden gelden altijd. Ook als wij er niet uitdrukkelijk om hebben gevraagd of als we je er eerder misschien niet letterlijk aan

hebben gehouden. Een toegestane uitzondering hierop door ons, betekent niet dat we je niet alsnog aan deze algemene voorwaarden mogen vragen te houden.

6. Kunnen wij een bepaling of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet gebruiken, bijvoorbeeld omdat een rechter in zijn vonnis zegt dat deze onredelijk is? Dan geldt deze bepaling niet. We spreken dan wel af dat we samen in overleg treden om een nieuwe bepaling tot stand te laten brengen, waarbij we zoveel mogelijk het idee en de inhoud van de oude bepaling in gedachten houden, zodat we daar wel een beroep op kunnen doen.
7. Wij doen natuurlijk altijd ons best om de Overeenkomst volledig na te komen. Toch kan het soms voorkomen dat (een deel van) het resultaat tegenvalt. Deze Overeenkomst is dan ook een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis. Dit houdt in dat wij ons altijd beloven in te zetten, maar geen (concrete) beloftes doen over het resultaat.
8. Voor het uitvoeren van de Overeenkomst, mogen wij Derden (andere partijen) om hulp vragen.

#### **Artikel 4. Het aanbod**

1. Soms is het aanbod van onze Dienst maar even geldig. Bijvoorbeeld bij speciale aanbiedingen of als de prijzen ervan flink kunnen schommelen. Daarnaast kan het ook zijn, dat ons aanbod afhankelijk is van een aantal voorwaarden. Als ons aanbod een bepaalde duur heeft of onder bepaalde voorwaarden is, dan staat dat altijd duidelijk in ons aanbod vermeld.
2. We omschrijven onze Dienst duidelijk, zo weet jij precies wat je koopt. Maken we gebruik van afbeeldingen? Dan zijn deze een goede weergave van de aangeboden Diensten of digitale inhoud. Staat er ergens een overduidelijke vergissing of fout, bijvoorbeeld in het bedrag? Dan zijn wij niet verplicht ons aan die foutieve prijs te houden.

#### **Artikel 5. De Overeenkomst**

1. Ga je in op ons aanbod en aanvaard je deze, en voldoe je aan de eventuele eisen die wij stellen? Dan ontstaat er een Overeenkomst tussen ons.
2. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst niet (meer) geldig is, dan betekent dat niet dat de algemene voorwaarden in hun geheel niet meer gelden. Alleen die ene bepaling is dan niet meer geldig. Als dit gebeurt, dan gaan we samen in overleg om een nieuwe bepaling te maken die de niet-geldige bepaling vervangt. Daarbij proberen we zo goed mogelijk aan te sluiten bij de strekking van de niet-geldige bepaling.
3. Hebben wij goede redenen om te twijfelen of jij jouw kant van de Overeenkomst wel kunt nakomen, bijvoorbeeld de betaling? Dan hebben wij het recht om onze kant van de Overeenkomst niet na te komen en om niet te beginnen met de uitvoering daarvan. Nemen wij dit besluit, dan brengen we je hier Schriftelijk van op de hoogte.
4. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele toekomstige, aanvullende of vervolgoopdrachten/-Overeenkomsten die voortkomen uit deze Overeenkomst.
5. Onze Diensten kunnen nooit worden gekwalificeerd als beleggings- of financieel advies.

## **Artikel 6. Verplichtingen Wederpartij**

1. Jij bent verplicht om aan ons alle noodzakelijke gegevens te verschaffen die wij nodig hebben om aan de uitvoering van onze Diensten te voldoen. Zolang wij niet alle gegevens en informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben, mogen wij de uitvoering opschorten. Als wij dat doen zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade of vertraging die is ontstaan door het niet voldoen aan deze verplichting.
2. Geven wij een lezing op een door jou gekozen locatie, dan verwachten wij dat alles wat we normaal mogen verwachten aanwezig is. Denk aan bijvoorbeeld geluidsapparatuur, mogelijkheid tot presenteren et cetera.

## **Artikel 7. Opzeggen van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
2. Het is ons toegestaan een Overeenkomst te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Wij zijn niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding en/of financiële compensatie als gevolg van een (tussentijdse) opzegging.
3. Jij mag de Overeenkomst tussentijds opzeggen, waarbij een opzegtermijn van ten minste 2 maanden geldt.

## **Artikel 8. Ontbinding van de Overeenkomst**

1. Als jij een of meer van jouw verplichtingen niet, niet op tijd of niet goed nakomt, failliet wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling is aangevraagd, over wordt gegaan tot liquidatie van jouw bedrijf, of wanneer (een deel van) je vermogen in beslag wordt genomen, dan hebben wij het recht om de uitvoering van de Overeenkomst uit te stellen of om de Overeenkomst per direct te beëindigen. Dit laatste kunnen wij doen zonder dat wij jou daarover vooraf moeten waarschuwen, maar wel via een Schriftelijke verklaring. De keuze voor welke actie we in dat geval gaan ondernemen is aan ons en daarnaast houden wij ook het recht om eventueel een vergoeding van kosten, schade en rente(s) van jou te vorderen.
2. Als de Overeenkomst eindigt door een situatie van overmacht, dan hebben we recht op betaling van de al gewerkte uren en eventuele al gedane investeringen.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. Wij streven ernaar om nauwkeurige en betrouwbare toelichtingen te verstrekken. Echter, wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of in verband staat met deze toelichtingen die als onjuist, onvolledig of anderszins gebrekkig worden beschouwd. Je bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van gegeven deskundige toelichting en dient tevens zelf de toepasselijkheid, juistheid en volledigheid van de ontvangen toelichting in zijn specifieke situatie te beoordelen.
2. Is de ontstane schade het gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant? Dan zijn wij daar altijd voor aansprakelijk.
3. Onze totale aansprakelijkheid is beperkt tot een vergoeding van de schade tot maximaal het bedrag dat is gebaseerd op het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het afgesproken uurtarief (exclusief BTW) waartegen de Overeenkomst is gesloten.
4. Indien er sprake is van een 'duurovereenkomst' die meerdere maanden beslaat, beperkt onze aansprakelijkheid zich tot het bedrag berekend over de laatste 2 (twee) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Dit bedrag is gebaseerd op het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het afgesproken uurtarief (exclusief BTW) waartegen de Overeenkomst is gesloten.
5. Jij vrijwaart ons tegen eventuele aanspraken van Derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade (kunnen) lijden. In dergelijke gevallen zijn wij niet aansprakelijk voor deze schade, maar ben jij dat zelf.

6. Wil je aanspraak maken op een schadevergoeding, dan moet je de schade zo snel mogelijk na het ontstaan daarvan bij ons melden. Doe je dit niet uiterlijk binnen 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de schade, dan vervalt jouw recht op schadevergoeding door ons.
7. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die door eventuele hulppersonen wordt toegebracht. Dit zie je ook terugkomen in artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek.
8. Hebben wij gegevens of informatie van jou nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst, en heb jij ons die gegevens of informatie niet, niet volledig, te laat of simpelweg onjuiste informatie en/of gegevens verstrekt, dan zijn wij voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Dit, ongeacht de aard van deze schade.

### **Artikel 10. Overmacht**

1. Soms gebeuren er dingen waar wij zelf ook geen invloed op hebben. In juridische termen wordt daar de situatie van 'overmacht' mee bedoeld. Dit kun je terugvinden in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek. Daarbij kun je onder meer denken aan:
  - wanprestaties of faillissementen van Derden;
  - (stroom)storingen;
  - computervirussen;
  - extreme weersomstandigheden;
  - brand(gevaar);
  - (dreigend) oorlogsgevaar;
  - pandemieën;
  - epidemieën;
  - quarantaines;
  - ziekteverzuim;
  - stakingen;
  - arbeidsongeschiktheid;
  - maatregelen van overheidswege;
  - het weigeren van diensten van Derden;

In die gevallen zouden wij dus wel willen presteren, maar kunnen wij dit door een van buitenaf komende oorzaak en tegen onze wil in niet doen. In die gevallen mag je op grond van de wet dan ook redelijkerwijs niet langer van ons verwachten dat wij dit wel doen.

2. Als zich een situatie van overmacht voordoet, waardoor wij niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen, dan mogen wij die verplichting net zo lang uitstellen (opschorten) totdat dit wel weer kan. Indien deze situatie van overmacht 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, dan kunnen wij beide de Overeenkomst Schriftelijk en in zijn geheel of slechts een gedeelte daarvan doen beëindigen. Helaas is het in het geval van overmacht niet mogelijk om een vergoeding van jouw eventuele schade aan te vragen, ook niet als wij door de situatie van overmacht een bepaald voordeel hebben genoten.

### **Artikel 11. De Prijzen**

1. Alle door ons genoemde bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting of andere heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij wij daar iets anders over hebben afgesproken.
2. Wij mogen één keer per jaar een inflatiecorrectie toepassen, conform de Consumentenprijsindex.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van onze aanbieding. Wij behouden ons daarom het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, eventuele ontstane wijzigingen in de kostprijsbepalende factoren, waarop wij in redelijkheid geen invloed kunnen uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen en sociale lasten, aan jou door te berekenen. Dit mogen wij doen tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.

4. Hebben we een samengestelde prijsopgave opgesteld en wens je slechts gebruik te maken van een gedeelte van het aanbod? Dan zijn we niet verplicht om een deel van onze Overeenkomst na te komen tegenover een deel van het overeenkomstige bedrag.
5. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor onze toekomstige Overeenkomsten.

#### **Artikel 12. Betaling en facturering**

1. Je dient de door jou verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum te voldoen. Dit, tenzij wij samen iets anders hebben afgesproken in de Overeenkomst of eventuele aanvullende voorwaarden.
2. Heb je onjuiste betaalgegevens verstrekt of vermeld? Dan dien je dat meteen aan ons door te geven zodat we dit kunnen aanpassen.
3. Als je niet op tijd aan je betalingsverplichting(en) voldoet, dan wijzen we je daar eerst op. Je krijgt vervolgens 7 (zeven), of 14 (veertien) in geval je een Consument bent, extra dagen de tijd om alsnog te betalen. Heb je dan nog niet betaald, dan ben je zoals dat heet 'in verzuim'. Je bent ons dan bovenop het verschuldigde bedrag ook de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Als we buitengerechtelijke incassokosten hebben gemaakt, dan brengen wij deze ook bij jou in rekening.
4. Is er sprake van een (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie, surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP van jou, dan zijn onze vorderingen op jou, en de verplichtingen van jou naar ons direct opeisbaar. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij direct betaling van jou mogen vorderen als dit het geval is.
5. Jouw betalingen aan ons zijn in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten. Is dat voldaan, dan strekken de betalingen van jou op de tweede plaats tot de opeisbare facturen die het langst open staan. Dit geldt ongeacht of jij bijvoorbeeld aangeeft dat een betaling betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 13. Klachten**

1. Heb je een klacht bij ons ingediend? Dan dien je ons in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om deze klacht in onderling overleg op te lossen.
2. Een klacht zorgt er niet voor dat jouw betalingsverplichting wordt opgeschort als jij handelt in de uitoefening van jouw beroep of bedrijf. Ook als je een klacht hebt, dien je je te houden aan de voor jou geldende betalingstermijnen.

#### **Artikel 14. Overdracht**

1. Jouw rechten en plichten uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan een ander, zonder de Schriftelijke instemming van ons. Deze bepaling geldt zoals bedoeld wordt in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek en heeft daarmee zogeheten 'goederenrechtelijke werking'.

#### **Artikel 15. Meerwerk**

1. Als wij op eigen of jouw verzoek, met voorafgaande Schriftelijke instemming van jou, werk verrichten dat buiten de oorspronkelijke Overeenkomst valt, dan dien jij de vergoeding daarvoor te betalen. Deze vergoeding is gebaseerd op de afgesproken tarieven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Desalniettemin ben je nooit verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kun je ons altijd vragen om voor deze extra werkzaamheden een aparte Schriftelijke Overeenkomst op te stellen. Dat is geen probleem!
2. Je gaat ermee akkoord dat door werkzaamheden of prestaties zoals hierboven bedoeld (meerwerk), de eerder overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.

3. Als we voor onze dienstverlening een vast bedrag hebben afgesproken, dan zullen we je altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

#### **Artikel 16. Intellectuele eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door ons uitgevoerde Overeenkomst, berusten bij ons. Jij krijgt alleen de zogeheten niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die in deze algemene voorwaarden en de wet worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht hoort daar niet bij.
2. De door ons verstrekte Diensten mogen niet gedeeld of gedupliceerd worden.
3. Wij hebben het recht om kennis die we bij de uitvoering van de Overeenkomst verkregen hebben, te gebruiken voor andere doeleinden. Dit mogen wij natuurlijk alleen voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van jou met Derden wordt gedeeld.
4. Als jij ons daar toestemming voor geeft, mogen wij jouw recensie of bedrijfsnaam gebruiken ter referentie op onze website.
5. Jij zorgt ervoor dat wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld door Derden op het gebied van intellectuele eigendomsrechten.
6. Als je in strijd met dit artikel handelt, dan hebben wij het recht om een schadevergoeding van jou te vorderen.

#### **Artikel 17. Geheimhouding**

1. Je bent verplicht om alle vertrouwelijke informatie die je van ons krijgt, geheim te houden. Informatie is vertrouwelijk als wij dat aangeven of als dat logischerwijs uit de aard van de informatie is af te leiden.
2. Overtreed je de bovenstaande bepaling? Dan hebben wij het recht om een schadevergoeding van jou te eisen.

#### **Artikel 18. Verrekening en opschorting**

1. Je hebt geen recht op opschorting of verrekening. Deze rechten zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht**

1. Op de Overeenkomsten die we samen sluiten, geldt alleen het Nederlands recht.
2. Hebben we een conflict? Dan lossen we dat in de eerste instantie op door samen te overleggen. Komen we er alsnog niet uit, dan mag alleen een bevoegde rechter uit regio Amsterdam er uitspraken over doen.

#### **Artikel 20. Survival**

1. Na het eindigen van deze Overeenkomst, gelden de bepalingen die bedoeld zijn om te blijven gelden, nog steeds geldig.

#### **Artikel 21. Wijziging of aanvulling**

1. We mogen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en/of aanvullen. Indien dit het geval is, dan zullen we je op de hoogte brengen van de wijzigingen en/of aanvullingen.
2. We laten je dit ten minste 30 (dertig) dagen voordat de nieuwe voorwaarden gaan gelden weten.
3. Betekent de wijziging dat wij anders mogen presteren dan dat we samen hebben afgesproken? Dan mag jij de voorwaarden natuurlijk weigeren, of onze Overeenkomst ontbinden als jij een Consument bent.